

MANUAL DEL MIEMBRO

Su guía para descubrir la diferencia cooperativa



**Berkeley Electric
Cooperative**

Your Touchstone Energy® Cooperative



BIENVENIDO

Apreciado Miembro,
Bienvenido a Berkeley Electric Cooperative. Al contratar nuestro servicio eléctrico, se ha convertido en miembro y propietario de esta cooperativa. Pronto descubrirá que el modelo de negocio cooperativo es algo especial. ¿Por qué? Porque nuestra razón de ser es anteponer las necesidades de nuestros miembros.



Mike Fuller • Presidente & CEO

Nuestra actividad principal consiste en suministrarle electricidad de forma segura, fiable y asequible, pero no nos limitamos a eso. Como cooperativa, nos comprometemos a mejorar la vida de las personas a las que prestamos servicio. Con ese fin, es posible que nos vea participando como voluntarios en campañas de recogida de alimentos, concediendo becas universitarias, patrocinando festivales locales o recogiendo basura a lo largo de la carretera

Ese mismo compromiso con la comunidad significa que Berkeley Electric también se centra en un futuro energético sostenible. Ya se trate de eficiencia energética en el ámbito residencial o comercial, de instalaciones solares en tejados o a gran escala, de vehículos eléctricos o de sistemas de almacenamiento en baterías, nos asociamos con nuestros miembros, las empresas locales y las municipalidades para ayudar a garantizar un futuro prometedor para la próxima generación.

Hacemos todo esto gracias a usted. Como miembro, usted tiene voz en Berkeley Electric Cooperative. Usted es responsable de elegir a los nueve miembros de nuestra junta directiva. Estos miembros son elegidos entre los socios y toman decisiones importantes en su nombre, como la fijación de tarifas, políticas y objetivos energéticos. Son responsables de representar las necesidades y los intereses de todos los miembros.

Le sugiero que lea detenidamente este manual para que pueda conocer un poco mejor su cooperativa eléctrica. Nos complace contar con su presencia aquí.

CONTÁCTENOS

Servicios al Miembro: 1-800-327-9615
Realizar un pago: 1-855-938-3615
Notificar un corte de suministro: 1-888-253-4232

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes – Viernes
8:00 a.m. – 5 p.m., excepto festivos

SITIO WEB
Y REDES
SOCIALES



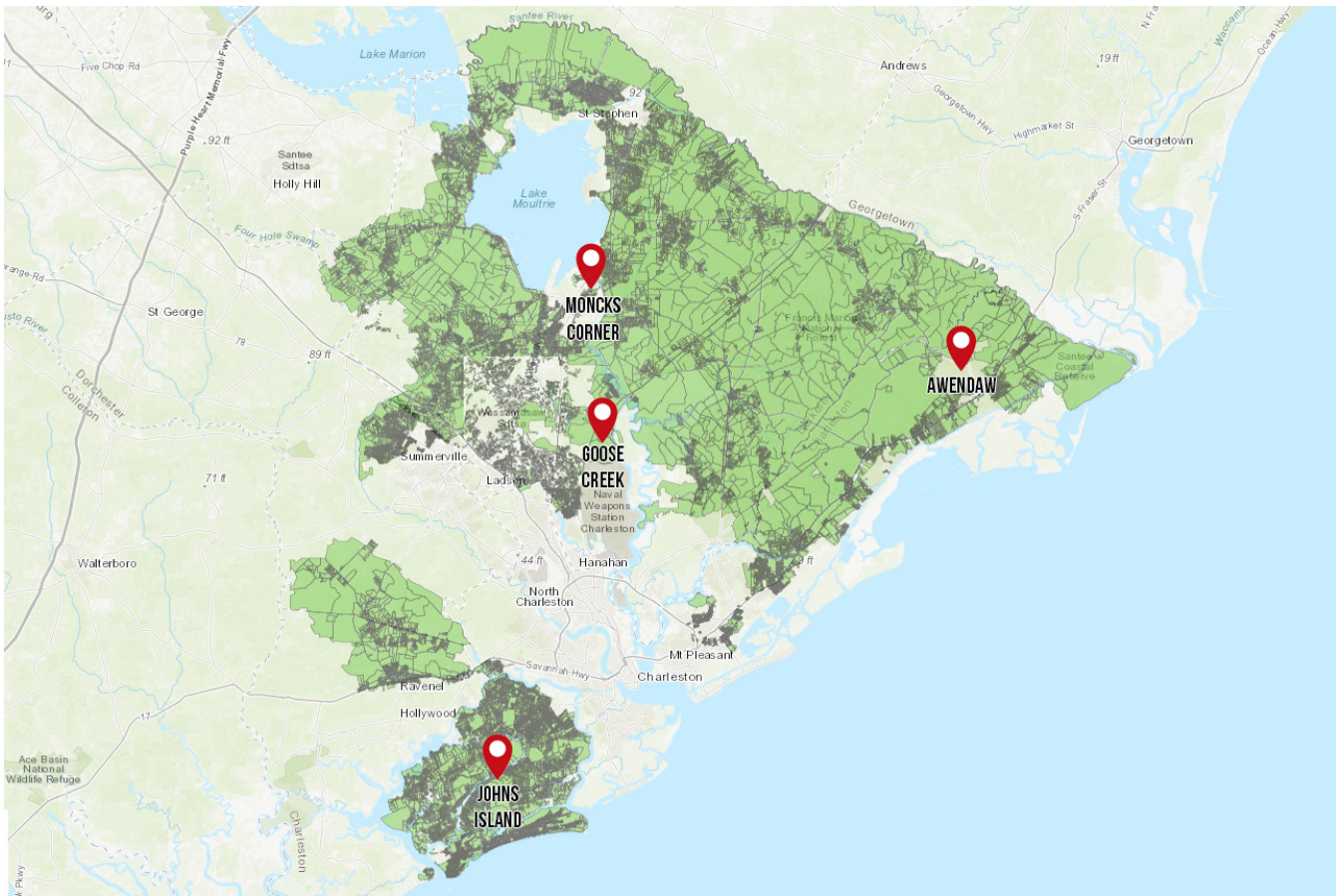
UBICACIÓN DE LAS OFICINAS

Moncks Corner Oficina Distrital
Sede Corporativa
& Berkeley Propane Company
1732 US-52
Moncks Corner, SC 29461

Goose Creek Oficina Distrital
2 Springhall Drive
Goose Creek, SC 29445

Johns Island Oficina Distrital
1135 Main Road
Johns Island, SC 29455

Awendaw Oficina Distrital
North 7200 US-17
Awendaw, SC 29429



TERRITORIO DE SERVICIO

Berkeley Electric Cooperative es la mayor cooperativa eléctrica del estado y da servicio a más de 135.000 contadores en los condados de Berkeley, Charleston y Dorchester, en la región de Lowcountry de Carolina del Sur. Berkeley mantiene más de 6,600 millas de líneas de distribución, de las cuales más de la mitad del sistema es subterráneo.

QUIÉNES SOMOS

Bajo la coordinación de la Oficina del Agente del Condado de Berkeley, seis hombres se ofrecieron para asumir la tarea de constituir una cooperativa eléctrica. Cada uno de ellos tuvo que convencer a 100 residentes para que pagaran la cuota de afiliación de \$5 con el fin de alcanzar el mínimo necesario de 600 miembros para constituir la sociedad. El 5 de enero, 1940, se firmaron los estatutos y se constituyó la Berkeley Electric Cooperative. Hoy en día, sigue costando solo \$5 hacerse miembro de su cooperativa local sin fines de lucro, que se rige por los Siete Principios Cooperativos.



Mi Cooperativa

LA COOPERATIVA DIFERENTE

• *Sin fines de lucro* • *Servicios a precio de costo* • *Control democrático*

El propio término “cooperativa” refleja la esencia de nuestro funcionamiento. Nuestra razón de ser es colaborar con nuestros miembros para proporcionarles energía eléctrica, pero hay muchas otras formas en las que prestamos servicio a nuestras comunidades. Una de las diferencias clave entre una cooperativa eléctrica y una empresa de servicios públicos tradicional es que somos una entidad sin fines de lucro. Dado que nuestros miembros también son nuestros propietarios, Berkeley Electric se esfuerza por mantener los costos bajos y proporciona el servicio eléctrico a precio de costo. Las cooperativas eléctricas también se gestionan de forma democrática, lo que significa que usted tiene voz y voto en el funcionamiento de su cooperativa.

LA JUNTA DIRECTIVA

• *Elegida por los afiliados* • *Dirige la cooperativa* • *Mandato de tres años*

Berkeley Electric Cooperative está dirigida por una junta directiva compuesta por nueve miembros, elegidos democráticamente por y entre los afiliados. Cada miembro de la junta desempeña su cargo durante un mandato de tres años, tras el cual puede presentarse a la reelección. Los miembros de la junta directiva son elegidos durante la Asamblea General, que se celebra anualmente en noviembre. La Junta de Fideicomisarios se reúne mensualmente para abordar cualquier asunto al que se enfrente la cooperativa. En el sitio web de la cooperativa se mantiene una lista de las fechas de las reuniones de la junta, junto con las actas de todas las reuniones de la misma.

Los miembros pueden presentar una solicitud para dirigirse formalmente a la junta directiva o ponerse en contacto directamente con su representante en la junta. Los miembros que residan en un distrito en el que se celebren elecciones también pueden presentarse como candidatos por iniciativa propia para formar parte de la junta. Para saber quién es su representante en la junta o cómo presentarse como candidato, visite el sitio web de la cooperativa en berkeleyelectric.coop.

ASAMBLEA ANUAL

En su calidad de cooperativa autónoma y propiedad de sus miembros, Berkeley Electric tiene la obligación de celebrar una Asamblea General Anual de Socios cada año en noviembre. El objetivo de esta reunión es tratar los asuntos de la cooperativa, lo que incluye la elección de los miembros de la junta directiva, la aprobación de los estatutos y el examen de nuevas propuestas presentadas por los afiliados. De conformidad con la legislación estatal, la asamblea anual debe alcanzar el quórum de miembros con derecho a voto y todas las votaciones deben realizarse presencialmente (no se permiten métodos alternativos ni el voto por poder). Berkeley Electric aplica de forma voluntaria un crédito de \$30 a la cuenta de cada miembro con derecho a voto (límite de uno por afiliación).

CRÉDITOS DE CAPITAL

Otro aspecto que distingue a la cooperativa son los créditos de capital. Como cooperativa sin fines de lucro al servicio de sus miembros, no generamos beneficios excesivos para accionistas externos. Nuestras tarifas se fijan a un nivel que permite recuperar los costos de operación de la cooperativa y cumplir con las obligaciones de deuda. Cualquier ingreso recaudado durante el año que supere estos costos se considera margen. Cuando están disponibles, estos márgenes se redistribuyen entre los miembros. La cantidad que se redistribuye varía y depende de la cantidad de “capital” que usted haya aportado a la cooperativa durante el año mediante la compra de electricidad. Puede encontrar más información sobre cómo se distribuyen los créditos de capital en el sitio web de la cooperativa.

SU SERVICIO ELÉCTRICO

Solicitud y Transferencia del Servicio

Para recibir el servicio de Berkeley Electric Cooperative o para transferir una cuenta ya existente, el consumidor debe solicitar la afiliación. Es posible que se exija a los nuevos miembros el pago de un depósito, una cuota de afiliación y cualquier otro cargo aplicable en el momento de la solicitud. Para obtener el servicio para una nueva construcción, se requieren los permisos y la inspección correspondientes del condado antes de que se conecte la electricidad. El procedimiento para obtener un servicio temporal, como el suministro eléctrico para la construcción de una vivienda, es el mismo que el de solicitar un nuevo servicio. También se requiere un permiso válido.

Los miembros pueden transferir el servicio de una ubicación a otra dentro de la zona de cobertura sin necesidad de abonar un depósito adicional, siempre y cuando mantengan una calificación crediticia aceptable con Berkeley Electric Cooperative. Su depósito original y su afiliación se transfieren a la nueva ubicación. Tanto las solicitudes residenciales como las comerciales pueden tramitarse en la oficina de distrito más cercana u online en berkeleyelectric.coop.

Desconexión del Servicio

Para dar de baja el servicio, el socio deberá notificarlo a la Cooperativa por correo electrónico, por teléfono, en persona u online. Se solicita indicar una dirección de reenvío en el momento de la notificación. Las desconexiones se realizan durante el horario laboral habitual. Cualquier solicitud de desconexión para el mismo día que se reciba después de las 3 p.m. conllevará un recargo de \$50 por servicio fuera de horario. Cualquier reembolso de depósitos se tramitará una vez deducido el monto de la factura final.

Cambios en el Nombre y la Afiliación

Berkeley Electric ofrece a sus miembros diversas formas de gestionar el acceso a sus cuentas. Por favor, visite nuestro sitio web o nuestra oficina de distrito para obtener los siguientes formularios:

- **Afiliación Conjunta** - La legislación estatal vigente permite que las parejas casadas legalmente sean titulares de una afiliación conjunta. Esté preparado para presentar o subir copias de un documento de identidad con fotografía expedido por las autoridades públicas y una copia de la partida de matrimonio.
- **Autoridad de Contacto** - Se puede autorizar a determinadas personas a consultar la cuenta, actualizar los números de teléfono, la dirección de correo electrónico, la contraseña de SmartHub y la dirección postal. También permite a determinadas personas acordar formas de pago en nombre del titular. No les permite realizar cambios en el estado del servicio ni añadir cuentas adicionales.
- **Cambio de Nombre** - Si ha pasado por un evento calificado (matrimonio, divorcio, etc.) que ha dado lugar a un cambio de nombre legal, puede solicitar que se actualice su nombre en su cuenta de Berkeley Electric Cooperative.

Servicio Subterráneo

Las líneas subterráneas están disponibles para los miembros, pero las tarifas varían en función de la longitud de las líneas adicionales. Se aplica una tarifa por el servicio subterráneo a tiendas, garajes, graneros y otros edificios. Las líneas aéreas pueden sustituirse por líneas subterráneas previo pago de una tarifa.

Derecho de Acceso

Por favor, tenga en cuenta que, de conformidad con los estatutos de la cooperativa, los empleados designados por la misma tendrán derecho a acceder a las instalaciones de los miembros en cualquier momento razonable con el fin de leer contadores, realizar pruebas, reparar, retirar, mantener o sustituir cualquier equipo o instalación que sea propiedad de la cooperativa, incluidos los derechos de paso.

COMPRENDIENDO SU FACTURA

Las facturas de electricidad se generan diariamente o mensualmente e incluyen los cargos correspondientes al consumo eléctrico del día o del mes anterior. La primera página de su factura es el resumen del servicio, que incluye el monto total de los cargos, el resumen mensual, su pago y el monto vencido, si procede. La última página ofrece un resumen de su consumo eléctrico con el promedio diario y comparativas mensuales.

El pago debe efectuarse en un plazo de 15 días a partir de la fecha de facturación; transcurrido dicho plazo, se considerará impagado. En su próxima factura se incluirá un aviso de corte del servicio y se aplicará una penalización del 1,5% sobre el monto adeudado. Si la factura sigue sin pagarse tras este aviso, se procederá al corte del servicio.

Si se interrumpe el servicio debido a una factura impagada, será necesario abonar dicha factura y el cargo por reconexión para que se restablezca el servicio, salvo que el titular esté acogido al plan de pago por adelantado. Se exigirá el depósito correspondiente, que se cargará en las cuentas que se hayan desconectado por impago. Cualquier cuenta que permanezca desconectada por impago durante siete (7) días consecutivos quedará inactiva, tras lo cual será necesario presentar una solicitud de reconexión.

COMPRENDIENDO SU FACTURA



YNNN

2

Account No.
Member Name(s)
Service Address
Service Description
Billing Date:
Billing Period:

1234567001
JOHN DOE
123 Main Street
House
12/17/2024
11/12/2024 - 12/12/2024

Berkeley Electric Cooperative, Inc.
Your Touchstone Energy® Cooperative

1.800.327.9615
www.berkeleylelectric.coop
Monday-Friday: 8 a.m. - 5 p.m.

1

TOTAL
AMOUNT DUE

\$327.00

 PAYMENT DUE
01/01/2025

Total Monthly Use	Average Temperature	Average Daily Cost	Average Daily Use
3 2160 kWh	53°F Range: 77° - 25°	\$9.09	72 kWh

Total Roundup Contribution for 2024 is \$6.34
As a not-for-profit, we return margins to our members as Capital Credits. That's the Cooperative Difference.
Get the gift of savings with up to \$300 in rebates for installing a smart thermostat.
Our offices will be closed on Dec. 24-25 & Jan. 1. Happy holidays!

Account Summary Current charge detail found on the back of this page

Account Summary current charge detail found on the back of this page

Total Amount Due From Previous Statement	
Payments	304.00
Balance Prior To This Billing	0.00
Current Charges	327.00
Total Amount Due by 01/01/2025	327.00

5

Berkeley Electric Cooperative, Inc.
Your Touchstone Energy® Cooperative

P.O. Box 1549 Goose Creek, SC 29445-1549

Barcode for Kiosk Use

Account # 1234567001

Total Amount Due 01/01/2025 \$327.00

Amount Paid

6

Berkeley Electric Cooperative, Inc.
PO Box 340
Awendaw SC 29429-0340

Berkeley Electric Cooperative, Inc.
Your Touchstone Energy® Cooperative

P.O. Box 1549 Goose Creek, SC 29445-1549

Barcode for Kiosk Use

Login to SMARTHUB to update account information or make payments.
DO NOT MAIL CHANGES WITH PAYMENT

2384 0 AV 0.545
JOHN DOE
123 MAIN STREET
SUMMERVILLE SC 29486-1234

5 2384
C-7

43025000029500000029500121720244

- 1 **Monto Total Adeudado:** Resume el monto total o el monto presupuestado que se debe pagar. Se indicará el Pago Automático si está inscrito en dicho programa.
- 2 **Información de la Cuenta:** Su número de cuenta, nombre, dirección de servicio, descripción del servicio e información sobre el período de facturación.
- 3 **Resumen Mensual:** Consumo total, datos de temperatura e información sobre el costo promedio del período de facturación actual. Esta información puede ayudarle a comprender los cambios en su consumo de electricidad.
- 4 **Mensajes:** En esta sección se muestran los mensajes relacionados directamente con su cuenta o servicio. Aquí también podrá informarse sobre nuevos programas y eventos para los miembros de la cooperativa.
- 5 **Resumen de la Cuenta:** Aquí encontrará información sobre sus pagos anteriores, los cargos actuales y el total de cargos. Incluye toda la actividad registrada desde su último estado de cuenta.
- 6 **Talón de Pago:** Si envía su pago por correo, separe esta parte y envíela junto con su cheque. El talón de pago también le resultará útil si realiza el pago en uno de nuestros quioscos, ubicados en lugares de fácil acceso.

Gráfico de Consumo/Temperatura:

El gráfico muestra su consumo diario de energía durante el periodo de facturación. Los picos en el gráfico tienden a seguir las tendencias meteorológicas. Cuanto mayor sea la diferencia entre la temperatura exterior y el ajuste del termostato en el interior, más tiempo funcionará su equipo y más energía consumirá, incluso si no modifica el termostato.

Comparación Mensual: Aquí se muestra la cantidad de energía que ha consumido durante este período de facturación en comparación con el mismo período de facturación del año pasado.

Promedio Diario: Aquí se muestra el consumo promedio diario y el costo promedio diario durante el período de facturación actual. El consumo promedio se calcula dividiendo el consumo mensual entre el número de días del período de facturación. El costo promedio se calcula dividiendo el monto de la factura actual entre el número de días del período de facturación.

Información del Contador:

En esta sección se muestran el número de contador, la tarifa, las fechas de lectura, el número de días, las lecturas y el consumo correspondiente al período de facturación actual.

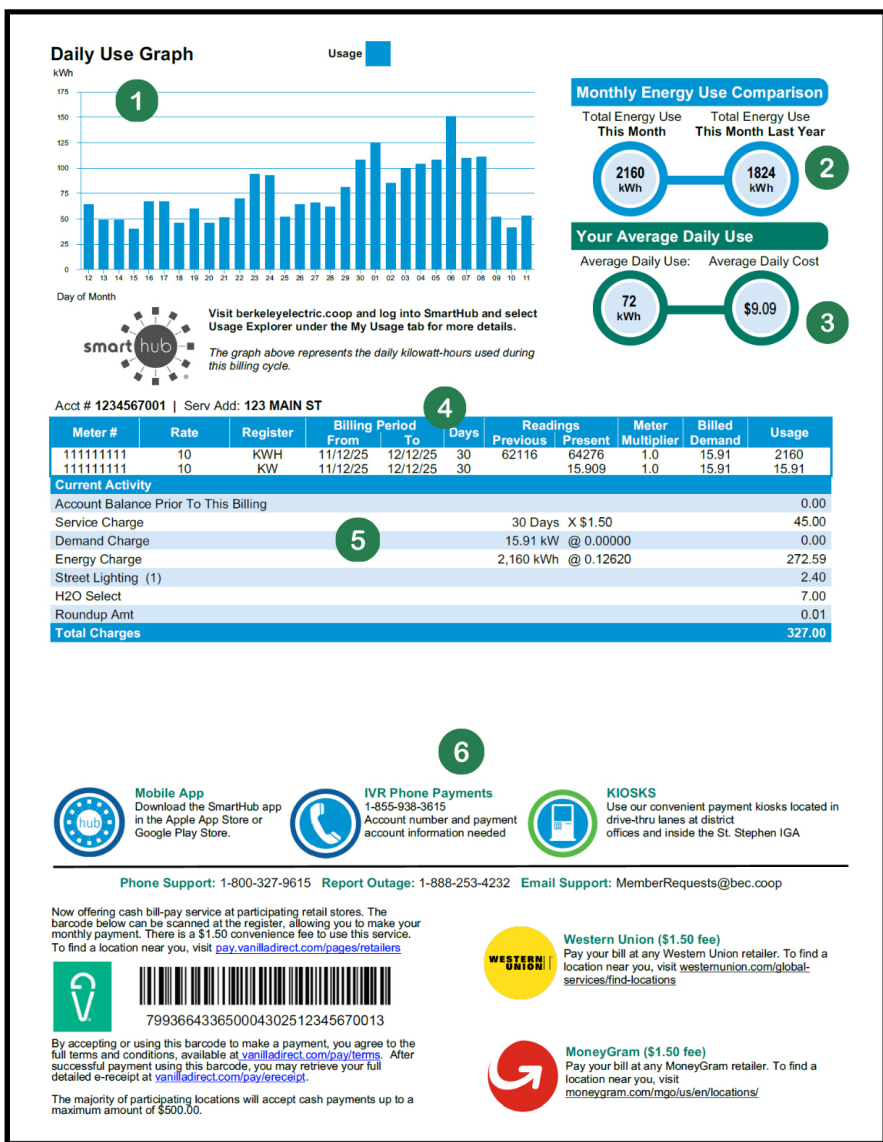
Actividad Actual: En esta sección se muestra un desglose de todos los cargos correspondientes al período de facturación actual. Algunos de esos cargos incluirán lo siguiente:

Cargo por Energía: el costo de la electricidad consumida durante el período de facturación.

Cargo por Servicio: A las cuentas residenciales se les cobra \$1.50 al día, y a las cuentas de servicio general se les cobra \$1.60 al día. Esto cubre todos los costos asociados a la construcción y el mantenimiento del sistema eléctrico, incluyendo postes, cables, transformadores, subestaciones, etc.

Ajuste del Costo de la Energía: el Ajuste del Costo de la Energía (PCA) se utiliza para ajustar su factura a fin de reflejar los cambios en el precio que la cooperativa debe pagar por la energía al por mayor que se le suministra. Cuando no hay ningún cargo ni crédito por el PCA, este no aparece en su factura.

Opciones de Pago: En esta sección se indican las formas de ponerse en contacto con BEC y los distintos métodos de pago disponibles.



ADVERTENCIA DE ESTAFA

Berkeley Electric NO acepta pagos directamente por teléfono.

Si alguien se pone en contacto con usted para exigirle un pago inmediato, es probable que se trate de una estafa. Berkeley Electric nunca le visitará ni le llamará personalmente para cobrarle. Tampoco le exigiremos nunca una forma de pago concreta, como una tarjeta de débito prepagada. Si alguna vez sospecha que se trata de una estafa, cuelgue y llame directamente a la cooperativa.

PAGO Y FACTURACIÓN

- **Los pagos pueden realizarse 24/7 a través de la app SmarHub, sin costo adicional.** Los pagos se acreditan en su cuenta de Berkeley Electric inmediatamente después de procesarlos en el sitio web o a través de la app móvil gratuita. Se aceptan pagos con tarjetas de crédito, tarjetas de débito y cheques electrónicos. También puede programar pagos con hasta 90 días de antelación. Los montos mínimos y máximos para los pagos online oscilan entre \$10 y \$1.000. Los pagos también pueden realizarse a través del portal Smarhub de nuestro sitio web. Por favor, tenga en cuenta que los pagos programados no se consideran acuerdos de pago. Póngase en contacto directamente con su oficina local del distrito para llegar a un acuerdo.
- **Los pagos realizados en uno de nuestros quioscos disponibles las 24 horas** se procesan de forma inmediata. Puede pagar en efectivo, con tarjeta de crédito, de débito o mediante cheque electrónico. En el quiosco también se puede guardar la información de la cuenta del miembro para su uso futuro. Los quioscos se encuentran en los carriles de servicio desde el automóvil de nuestras oficinas de Moncks Comer, Goose Creek y Johns Island. Hay un quiosco adicional situado en el interior del IGA de St. Stephen. (Abierto de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. de lunes a sábado / de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. los domingos).
- **Los pagos pueden realizarse por teléfono** a través del sistema de reconocimiento de voz interactivo (IVR) de la cooperativa, llamando al 1-855-938-3615. Se requiere un número de cuenta de Berkeley Electric Cooperative y los datos de una tarjeta de crédito/débito o de una cuenta corriente. Por favor, tenga en cuenta que no aceptamos pagos en directo a través de un representante de atención al miembro por teléfono. Los miembros deben utilizar el sistema IVR. Si se le solicita que realice un pago inmediato por teléfono, por favor, cuelgue y llame a su oficina de distrito local con toda la información posible. No utilice ningún número de devolución de llamada que se le haya facilitado.
- **Pague su factura en efectivo en cualquier punto de MoneyGram** por una comisión adicional de \$1,50. Los pagos realizados a través de este servicio se reciben de forma inmediata. Los servicios de MoneyGram se encuentran habitualmente en Walmart, Advance America y CVS/Pharmacy. También puede visitar www.MoneyGram.com para encontrar más puntos de venta en su zona. Para pagar mediante este servicio, deberá utilizar el Código de Recepción "15119" y deberá tener a mano su número de cuenta de Berkeley Electric Cooperative.
- **En persona.** Los pagos pueden realizarse en persona en cualquiera de nuestras oficinas de distrito, todas ellas situadas en lugares de fácil acceso. Para los pagos en oficina se exige un monto mínimo de \$20.

Opciones de Facturación

- **Facturación con presupuesto fijo:** Pague la misma cantidad cada mes y realice un pago de liquidación una vez al año, en mayo. La mejor opción para elaborar un presupuesto familiar.
- **Facturación Nivelada:** Elimina las grandes fluctuaciones en su factura mensual, de modo que solo se producen pequeñas variaciones de un mes a otro. (Crea un promedio móvil basado en el consumo eléctrico anterior que reduce los efectos de los cambios climáticos extremos).
- **Facturación Electrónica:** Deje de usar papel. Reciba una notificación por correo electrónico en lugar de un extracto impreso por correo postal. Consulte y pague sus facturas online a través de nuestro portal o app de pagos Smarhub.

Tarifas por Servicios

Tarifa de Afiliación	\$5.00
Tarifa de conexión del servicio	\$20.00
Tarifa por servicio temporal	\$50.00
Tarifa de conversión de servicios OH/UG	\$100.00
Tarifa por volver a leer el contador	\$25.00
Tarifa de prueba del contador - Monofásico	\$50.00
Tarifa de prueba del contador - Trifásico	\$75.00
Tarifa por lectura de contador fuera de lo habitual	\$70/mes.
Tarifa de retiro	\$20.00
Tarifa de reconexión - Horario laboral	\$30.00
Tasa de reconexión - Fuera del horario laboral	\$50.00
Tarifa de reconexión por viaje adicional	\$30.00
- Fuera de horario laboral	\$50.00
Cargo por cheque devuelto	\$30.00
Cargo por cheque devuelto	\$100-500
Tarifa por manipulación indebida de un transformador	\$5,000
Cargos por servicio	\$20.00
Cargo por servicio de la cuadrilla de línea	\$150.00
Depósito mínimo - Residencial	\$250.00
Depósito mínimo - Comercial	\$500.00
Exceso primario UG en las subdivisiones	\$16.75/pie
Exceso secundario UG en subdivisiones	\$5.50/pie

PAGO PREVIO Y PREPAGO

Pago Previo

Probablemente esté más familiarizado con este tipo de cuenta tradicional. La energía que consume durante un ciclo de facturación se le factura al final de dicho ciclo. Recuerde que su factura mensual corresponde al consumo de energía del mes anterior. Este tipo de cuenta puede requerir el pago de un depósito, una cuota de afiliación y otras tarifas aplicables en el momento de la solicitud.

Prepago

Con la facturación prepagada, la electricidad se adquiere por adelantado, lo que le permite adaptar sus pagos a sus necesidades. Puede realizar pagos más pequeños y frecuentes o abonar el monto anual por adelantado. Podrá realizar un seguimiento de su consumo energético a través de Smarthub o mediante notificaciones por SMS y correo electrónico. Los clientes de prepago no están sujetos a recargos por demora, tarifas de desconexión/reconexión ni depósitos. Es responsabilidad del cliente asegurarse de que haya fondos suficientes para mantener la cuenta activa.



SmartHub va más allá del pago de facturas y el seguimiento del consumo. Esta app móvil y online también es una potente herramienta de comunicación. Notifique las interrupciones del servicio y manténgase informado gracias a las alertas de consumo elevado, las notificaciones de fechas de vencimiento y los gráficos de consumo por horas, todo ello al alcance de su mano y en línea.

Pagos Inteligentes

Descárguelo gratis para pagar de forma segura online o en la app, en cualquier momento y en cualquier lugar. Active los pagos automáticos, configure su método de pago seguro preferido y deje que la gestión de su cuenta funcione de forma automática. ¡Incluso puede darse de alta fácilmente en la facturación electrónica y decir adiós a los sellos!



¿QUÉ ES SMARTHUB?

SmartHub es una página web y una app móvil que le permite gestionar todos los aspectos de su cuenta de servicios públicos. Pague su factura, controle su consumo y póngase en contacto con nosotros para resolver cualquier incidencia relacionada con el servicio de forma rápida y sencilla, ya sea a través online o desde su dispositivo móvil.



**Vea y Pague
Su Factura**



**Supervisión
del Uso 24/7**



**Informe
Problemas del
Servicio**



**Reciba
Actualizaciones
Importantes**

Programas y Servicios

Eficiencia Energética

Auditorías Virtuales

El avanzado sistema de medición digital de Berkeley Electric proporciona datos por hora a nuestros expertos en energía, lo que les permite ayudar a identificar problemas en su hogar que podrían dar lugar a un consumo excesivo de energía. Además, les avisa de picos inusualmente altos en el consumo de energía para que se pongan en contacto de forma proactiva con los clientes y aborden los problemas emergentes antes de que se salgan de control.

Auditorías a Domicilio

Si la auditoría virtual no resuelve el problema, los expertos en energía de Berkeley Electric, certificados por el Building Performance Institute, realizarán una auditoría exhaustiva de su vivienda para identificar las mejores formas de mejorar la eficiencia y el confort. Tanto la auditoría virtual como la presencial son gratuitas.

Préstamos

Préstamo HomeAdvantage

El programa ofrece un tipo de interés reducido (5%) para reformas de hasta \$20,000 y se centra en la realización de mejoras energéticas en viviendas ya existentes. Estas mejoras deben ofrecer un retorno razonable de la inversión financiera —normalmente inferior a 6 años— de lo contrario, no se recomendarán. El programa se ha diseñado teniendo en cuenta las necesidades de los miembros. No solo ofrece un tipo de interés bajo, sino que el pago del préstamo se añadirá a la factura de la luz para facilitar el pago. Idealmente, el programa está diseñado para que el ahorro energético cubra el coste del préstamo. Se trata de un programa de préstamos para la climatización de viviendas de carácter prescriptivo, por lo que deben adoptarse todas las medidas recomendadas para poder optar a él.

Préstamo Energy Advance

Gracias a la colaboración empresarial entre Berkeley Electric Cooperative y Farmers & Merchants Bank of SC, los miembros pueden solicitar un Préstamo Energy Advance. Estos préstamos permiten a los miembros elegir qué mejoras energéticas desean realizar y pueden ayudar a financiar desde el aislamiento y las ventanas hasta los sistemas de climatización, con un tipo de interés que oscila entre el 9% y el 11%. Los pagos del préstamo se realizan directamente a Farmers & Merchants Bank.

Energía Renovable

Cláusula de excedente de energía renovable

Aproveche la energía del sol y obtenga descuentos en la factura gracias a la energía generada por el sistema fotovoltaico de su vivienda. Se requiere un contrato de conexión a la red. Todos los sistemas deben estar instalados e inspeccionados antes de poder optar a esta ventaja. Los miembros también pueden utilizar nuestra herramienta online de evaluación de instalaciones solares en tejados para calcular su potencial de generación de energía solar y recibir una evaluación gratuita de cualquier propuesta de instalación solar. Por favor, tenga en cuenta que, en la actualidad, Berkeley Electric no colabora con ninguna empresa de venta o instalación de sistemas solares en ningún ámbito.

Elija un Vehículo Eléctrico

Visite berkeleyelectric.coop para acceder a un completo conjunto de herramientas online que le ayudarán a decidir si un vehículo eléctrico es la opción adecuada para usted. Consulte los modelos de vehículos eléctricos, utilice la calculadora de ahorro y infórmese sobre los incentivos disponibles.

Miembros Comerciales

Los expertos en energía de Berkeley Electric ofrecen créditos de energía renovable para grandes cuentas comerciales, asistencia en el dimensionamiento de instalaciones solares fotovoltaicas y descuentos en iluminación comercial, además de auditorías energéticas y asesoramiento sobre tarifas.

Descuentos

Descuento por Termostato Inteligente

Adquiera un termostato inteligente ecobee con nosotros por solo \$190 + impuestos (uno por hogar) y, una vez instalado y conectado a la red Wi-Fi, le reembolsaremos el monto como crédito en la factura. Se pueden adquirir termostatos adicionales por \$190 + impuestos. Se concede un crédito en la factura por hogar. Además, recibirá un crédito en su factura de \$50 si permanece inscrito en el 60% o más de los eventos de control durante los siguientes 12 meses. Por otra parte, el crédito anual de \$50 se mantendrá mientras continúe el programa y su participación en el mismo.

- El termostato se regula entre 4 y 8 veces al mes
- Los horarios de control suelen ser de 2 a 6 de la tarde en verano y de 5 a 9 de la mañana en invierno
- Los miembros deben asistir al 60% de los períodos para poder optar al reembolso

Descuento por Combustible Dual

Los sistemas de bomba de calor pueden calentar una vivienda por menos dinero que la calefacción de gas, ya que, por lo general, el 85% de las necesidades de calefacción se cubren con la primera etapa de calefacción. Los sistemas de combustible dual cuentan con una primera etapa de calefacción por bomba de calor y una segunda etapa de calefacción a gas, que sustituye a las resistencias eléctricas tradicionales. Puede tratarse de un sistema monobloque o split que funcione con propano o gas natural. Las nuevas instalaciones pueden optar a un descuento de hasta \$1,000 por vivienda. Recomendamos instalar una bomba de calor Energy Star para aumentar el ahorro y poder optar a los descuentos federales.

Descuento en Calentadores de Agua

H2O Advantage® es un programa de descuentos diseñado para ayudar a nuestros miembros a comprar e instalar calentadores de agua eléctricos de bajo consumo. Este programa requiere la instalación de un interruptor de gestión de carga que ayuda a la Cooperativa a gestionar el costo de la demanda de su electricidad, al tiempo que le sigue proporcionando el calentamiento de agua adecuado para satisfacer sus necesidades. Obtenga un descuento de hasta \$300.

Programas Adicionales

Garantía del Calentador de Agua

Por solo \$8 al mes, el programa H2O Select ofrece una garantía que cubre cualquier calentador de agua eléctrico existente en su hogar, así como las piezas y la mano de obra del calentador, los elementos calefactores y el termostato. Aunque no cubre las instalaciones de plomería ni las tuberías con fugas, sí cubre la sustitución completa de un depósito con fugas.

Protección contra Sobrecargas

El programa Surge Guard protege su hogar y sus aparatos electrónicos contra las sobrecargas eléctricas que pueden causar daños. Las unidades de protección para toda la vivienda se alquilan por \$7.51. Esta tarifa se puede añadir a su factura eléctrica mensual e incluye una garantía. Por favor, tenga en cuenta que este servicio no constituye una protección contra los rayos.

Reciclaje de Baterías

Berkeley Electric Cooperative se ha asociado con Redwood Materials para ofrecer un cómodo servicio de reciclaje de dispositivos recargables con batería de iones de litio. Los contenedores de reciclaje se encuentran en las oficinas de distrito de la cooperativa. Redwood acepta teléfonos celulares, computadoras portátiles, tablets, herramientas eléctricas inalámbricas, cepillos de dientes eléctricos, auriculares inalámbricos y cualquier otro dispositivo recargable con batería de iones de litio

Iluminación en Exteriores

Berkeley Electric se encargará de suministrar, instalar, gestionar y mantener su equipo de alumbrado. Simplemente añadimos una cuota fija a su factura de electricidad, para que sepa exactamente cuánto debe pagar cada mes. Por favor, tenga en cuenta que, para poder instalar una luz en la propiedad, tanto el titular de la cuenta como el propietario del inmueble deben firmar el contrato de 5 años.

Co-op Connections



Como socio de Berkeley Electric Cooperative, recibirá GRATIS una tarjeta Co-op Connections que le permite ahorrar dinero en comercios locales, en Internet y en diversos servicios relacionados con la salud. No tiene ningún costo ni fecha de caducidad. Se trata simplemente de un beneficio de su afiliación a la cooperativa.

Venta al por Menor

Muestre su tarjeta en cualquiera de los comercios locales participantes para obtener un descuento especial. Solo tiene que visitar www.berkeleyelectric.coop para consultar la lista de establecimientos participantes. También podrá encontrar descuentos en tiendas minoristas de todo el país y ofertas especiales online, y ahorrar en todo tipo de servicios, desde comidas hasta cambios de aceite. No olvide visitar Coupons.com e imprimir cientos de cupones que se aceptan en todo el país.

Recetas Médicas

La tarjeta Co-op Connections se acepta en más de 60,000 farmacias participantes en todo el país. Los socios pueden ahorrar un promedio del 40% en muchos medicamentos con receta. Solo tiene que mostrar su tarjeta Co-op Connections al farmacéutico de su zona para conocer los descuentos disponibles. Desde que se puso en marcha el programa, los miembros de Berkeley Electric han ahorrado más de 3 millones de dólares en descuentos en medicamentos con receta.

Healthy Savings

Los descuentos no se limitan únicamente a los medicamentos recetados. Los miembros de Berkeley Electric también pueden ahorrar entre un 10% y un 60% en atención dental, servicios oftalmológicos, audífonos, análisis de laboratorio y pruebas de imagen, así como en quiropráctica. Para obtener más información sobre Healthy Savings, visite connections.coop.

Berkeley Propane

Como filial al 100% de Berkeley Electric Cooperative, Berkeley Propane es una empresa de propano que ofrece un servicio integral en toda la región de Lowcountry. Sin gastos de alquiler de bombonas, con servicio de emergencia 24/7, instalación de tuberías de gas, entrega automática y una gama completa de chimeneas de leña a gas, Berkeley Propane puede satisfacer todas sus necesidades de propano durante todo el año.

Calentadores de Agua sin Depósito

Con los calentadores de agua sin depósito de Rinnai, los propietarios pueden disfrutar ahora de un suministro ilimitado de agua caliente, lo que supone un ahorro de espacio considerable en el hogar. Dado que funcionan "según las necesidades", los Calentadores de Agua sin Depósito de Rinnai proporcionan agua caliente a toda la vivienda consumiendo menos energía que los sistemas tradicionales. Además de su eficiencia, estos calentadores de agua sin depósito cuentan con un intercambiador de calor de calidad industrial que garantiza una calidad, durabilidad y seguridad sin igual.

Generadores para Toda la Vivienda

Nos asociamos con Canter Power Systems, el instalador de generadores número uno en Estados Unidos, que utiliza generadores Generac de primera calidad. Para adquirir su sistema de generador de reserva automático, póngase en contacto con ellos directamente llamando al 1-866-942-3366 o visite nuestro sitio web para obtener un presupuesto gratuito. Este programa está diseñado para ofrecerle la comodidad de un servicio integral, con un paquete que incluye la evaluación del emplazamiento, la compra del generador, el dimensionamiento, el interruptor de transferencia automática, una garantía de 10 años, la instalación y un equipo de tanque de propano de 250 galones con 100 galones de propano incluidos.

¡Tenga cuidado con la electricidad!

La electricidad es una fuente de comodidad y conveniencia de la que disfrutamos y que, a veces, damos por sentada. La electricidad es también una forma de energía limpia y segura cuando se utiliza correctamente y se toman unas sencillas precauciones.

Trabajar cerca de líneas eléctricas

Tenga especial cuidado al trabajar cerca de líneas eléctricas aéreas - mantenga una distancia de seguridad de al menos diez pies (unos tres metros) de las líneas eléctricas aéreas. Si necesita acercarse más, póngase en contacto con la oficina local de Berkeley Electric Cooperative para obtener más información sobre los límites de seguridad de aproximación. Tenga cuidado con las escaleras, las grúas o las excavadoras.

Mantenga las cometas y otros juguetes voladores alejados de las líneas aéreas - verifique antes de que sus hijos jueguen. En caso de que una cometa o un juguete volador se enrede en los cables eléctricos, no intente desenredarlo. ¡Asegúrese de no subirse nunca a los postes o torres eléctricas! Póngase en contacto con su oficina local si surge la necesidad.

Servidumbre de Paso

Plante los árboles lejos de las líneas eléctricas para asegurarse de que no crezcan hasta tocarlas. Cuando un árbol crece hasta alcanzar una línea eléctrica, pueden darse dos situaciones. En primer lugar, una rama rota podría caer sobre la línea y romper el cable eléctrico. Además, podría producirse otra lesión si alguien intenta trepar a un árbol que se extiende hasta una línea eléctrica. El peso de su cuerpo podría hacer que una rama tocara los cables eléctricos, lo que provocaría que la electricidad pasara del cable a la rama y, de ahí, a la persona.

Para ayudar a paliar estas situaciones, la Cooperativa ha puesto en marcha un programa integral de poda de árboles y de mantenimiento de las servidumbres de paso. Siempre que es posible, las ramas se podan para mantenerlas alejadas de las líneas eléctricas. Si desea informar de la presencia de un árbol que invade una línea eléctrica, póngase en contacto con su oficina de distrito local.

¡Llame antes de excavar!

Siempre que realice obras en su propiedad que requieran excavar, como instalar una valla o simplemente realizar trabajos de jardinería, asegúrese de saber dónde se encuentran las líneas eléctricas subterráneas. Berkeley Electric cuenta con un servicio de localización gratuito para sus clientes. Si tiene alguna duda, llame a Palmetto Utility Protection Service (PUPS) al 1-888-721-7877. La legislación del estado de Carolina del Sur exige que avise a PUPS con 72 horas de antelación antes de excavar.



Demostraciones de Seguridad

Proporcionar energía asequible y fiable a nuestros miembros es una prioridad fundamental, pero también lo es garantizar su seguridad. Berkeley Electric Cooperative está a su disposición para realizar demostraciones de seguridad en colegios, iglesias y asociaciones cívicas. La Cooperativa también ofrece capacitación en materia de seguridad para personal de primeros auxilios y conductores de autobuses escolares. Si está interesado en obtener más información, por favor, póngase en contacto con su oficina de distrito local.

Para informar de un corte de electricidad, llame al:

1-888-253-4232

Los miembros también pueden informar cortes de suministro a través de Smarthub, ya sea online o mediante la app móvil gratuita. Manténgase al día con nuestro mapa de cortes en tiempo real, disponible en nuestra página web en berkeleyelectric.coop

Comprometidos con nuestras Comunidades

Berkeley Electric Cooperative fue una de las primeras cooperativas del país en crear un departamento de desarrollo comunitario. Desde el patrocinio de programas educativos hasta la coordinación de actividades de divulgación, Berkeley Electric Cooperative y sus empleados llevan participando en las comunidades de Lowcountry desde la década de 1940.

Programas de Asistencia

Berkeley Electric desempeña un papel activo en sus comunidades, entre otras cosas, actuando como enlace entre los miembros que necesitan ayuda y los organismos de asistencia locales. En promedio, la cooperativa ayuda a sus miembros a obtener cerca de un millón de dólares en ayudas anuales. Por favor, póngase en contacto con su oficina de distrito para obtener más información.

Programas Escolares

Berkeley Electric Cooperative colabora activamente con muchas de las escuelas de su zona de influencia. A través de programas de voluntariado como "Lunch Buddies" y "Reading Partners", los empleados acuden directamente a las escuelas para trabajar con los niños y ayudarles a alcanzar sus metas tanto personales como académicas. La cooperativa también colabora con las academias profesionales de los institutos locales para ayudar a formar a la próxima generación de empleados de la cooperativa.

Becas Educativas Bright Ideas

El programa Bright Ideas apoya planes de estudios innovadores y eficaces para el aula que no pueden financiarse con los fondos escolares tradicionales. Los profesores a título individual pueden solicitar subvenciones de hasta \$1,000, mientras que los equipos de profesores pueden optar a subvenciones de hasta \$1,500. Pueden participar los profesores de escuelas públicas y privadas, desde preescolar hasta el 12.º grado, en el área de servicio de Berkeley Electric Cooperative. Las subvenciones se conceden anualmente mediante un proceso de evaluación competitivo. Los fondos para las subvenciones se recaudan a través del evento Bright Ideas SK, que se celebra cada primavera.

W.I.R.E.

El grupo Mujeres Implicadas en la Electrificación Rural (W.I.R.E. por sus siglas en inglés) está abierto a cualquier mujer miembro de la Cooperativa. En la actualidad, existen grupos W.I.R.E. establecidos en los distritos de Moncks Comer y Awendaw.

Cada grupo colabora en diversos proyectos comunitarios a lo largo del año. El lema de WIRE es Personas Ayudando a Personas, y con ese fin sus miembros prestan ayuda a las víctimas de tornados, huracanes e incendios domésticos. Apoyan a los albergues para personas sin hogar, a los hogares infantiles y a programas como Habitat for Humanity y el Palmetto Project.

Gira Juvenil de Washington y Cumbre Juvenil Cooperativa

Berkeley Electric ofrece ahora dos oportunidades de liderazgo para estudiantes. En el «Youth Tour», los alumnos de tercer curso de secundaria pasan una semana en junio visitando Washington D. C. para conocer las cooperativas eléctricas y el gobierno federal, además de recorrer los monumentos y reunirse con su representante en la Cámara de Representantes y sus Senadores. La Cumbre Juvenil ofrece una experiencia similar a nivel estatal en julio para los alumnos de segundo de secundaria, quienes mejoran sus habilidades de liderazgo y aprenden cómo funcionan el gobierno estatal y las cooperativas eléctricas mientras visitan Columbia, Carolina del Sur.

Para presentar una solicitud, los estudiantes deben ser hijos o nietos de un miembro actual de la Cooperativa y pueden hacerlo a partir de enero de cada año a través de nuestra página web berkeleyelectric.coop.

Operación Round-Up



“Pequeñas cantidades que cambian vidas” es el principio en el que se basa el programa Operación Round Up®. Los miembros que aceptan participar permiten que Berkeley Electric Cooperative «redondee» su factura eléctrica mensual al dólar superior. Por ejemplo, una factura de \$55.75 se redondearía a \$56,00, y los \$0,25 adicionales se destinarían al fondo de la Operación Round Up®.

Junta Fiduciaria

Este fondo es gestionado de forma independiente por el Berkeley Electric Cooperative Trust, un consejo de administración formado por voluntarios que agrupa a líderes comunitarios de los tres condados a los que presta servicio la Cooperativa. La Junta se reúne mensualmente para examinar las solicitudes, y todos los fondos de la Operación Round Up® se destinan íntegramente a la región de Lowcountry. Las directrices para la concesión de estos fondos abordan necesidades tales como reparaciones domésticas y otros servicios comunitarios.

¿Cuánto puedo aspirar a aportar cada año?

El monto “redondeado” en la factura de cada cliente participante asciende, en promedio, a un total de \$6 por año. El extracto de facturación mensual indica la cantidad que se dona cada mes, y se incluye también un resumen de fin de año. El monto aportado a la Operación Round Up® es deducible de impuestos conforme lo permiten las leyes fiscales.

Participación del Miembro

La Operación Round es un programa de participación voluntaria en el que todos los miembros de Berkeley Electric Cooperative quedan inscritos automáticamente al afiliarse. Los miembros pueden darse de baja en cualquier momento con solo ponerse en contacto con su oficina de distrito local.

Directrices

Todas las solicitudes deben ser aprobadas por la Junta Fiduciaria de Berkeley antes de que se concedan los fondos, y se evalúan en función de la necesidad y el tipo de servicio requerido.

- Entre los proyectos típicos se incluyen, entre otros:
- Reparaciones domésticas, como tejados, pisos, puertas, paredes y plomería
- Reparación o sustitución de los sistemas de climatización
- Construcción de rampas para sillas de ruedas por razones médicas

Otros proyectos que requieren aprobación:

- Alquiler/Hipoteca
- Muebles y electrodomésticos: solo si se ha producido un incendio, y se debe adjuntar a la solicitud una copia del informe