

OPCIONES DE PAGO



HERRAMIENTAS DIGITALES

- **SmartHub en línea:** Inicia sesión y paga 24/7 en berkeleyelectric.coop.
- **SmartHub App:** Descarga la aplicación móvil gratuita para ver el consumo diario, reportar interrupciones del servicio y observa cómo el clima influye en tu factura.
- **E-Billing:** Regístrate con tu número de cuenta y correo electrónico para recibir tus facturas mensuales por correo electrónico.

PROGRAMAS DE FACTURACIÓN FLEXIBLES

- **Prepago:** Controla tu presupuesto sin depósitos de seguridad ni cargo por pago tardío; paga cuando quieras y cuánto quieras. El consumo y el saldo se calculan diariamente. Debes mantener un saldo positivo para garantizar el servicio.
- **Facturación presupuestaria - Fija:** Pague una cantidad fija durante 6 meses consecutivos antes de que se recalcule. Puede requerir un cargo adicional según el uso real. Debe pagar la cantidad exacta y tener saldo cero para inscribirse.
- **Facturación presupuestaria - Promediado:** Basado en el promedio de los últimos 12 meses, el monto a pagar varía ligeramente cada mes, pero evita grandes fluctuaciones y reduce la necesidad de cargos por ajuste de saldo. Debe pagar el monto exacto y tener saldo cero para inscribirse.

PAGOS AUTOMATIZADOS Y EXPRÉS

- **Giro bancario automático:** Programe sus pagos automáticos desde una cuenta bancaria o tarjeta de crédito a través del portal SmartHub. Los pagos se cobran automáticamente cerca de la fecha de vencimiento de su factura.
- **Pagos telefónicos:** Llame al 1-855-938-3615 para pagar mediante el sistema automatizado. Tenga en cuenta que los representantes de BEC *no procesan pagos directamente por teléfono*.
- **Quioscos:** 24-hora hay quioscos disponibles en los carriles de servicio para autos de las oficinas de Goose Creek, Moncks Corner y Johns Island. También hay un quiosco adicional dentro del supermercado IGA de St. Stephen durante el horario comercial habitual.

PAGOS EN PERSONA

- **Oficina de distrito:** Los socios pueden pagar en persona en cualquiera de las cuatro oficinas distritales de la cooperativa. Tenga en cuenta que el pago en oficina tiene un importe mínimo \$20.
- **MoneyGram:** Pague su factura en efectivo en cualquier sucursal de MoneyGram por un cargo adicional de \$1.50. Los pagos se reciben de inmediato. Las sucursales incluyen Walmart, Advance America, and CVS.
- **Vanilla Direct:** Se ofrece pago en efectivo en tiendas participantes. Puede escanear el código de barras que se encuentra al dorso de su factura en la caja para realizar su pago mensual. Este servicio tiene un costo adicional de \$1.50.



DESCUENTOS PARA MIEMBROS Y PROTECCIÓN DEL HOGAR

- **Co-op Connections:** Como miembro, recibe una tarjeta Co-op Connections que le da derecho a valiosos descuentos en comercios locales y nacionales, así como a ahorros de hasta un 40% en medicamentos recetados. Visite connections.coop para ver la lista de comercios participantes.
- **Garantía del calentador de agua:** Mantén tu calentador de agua eléctrico con H2O Select. La garantía cuesta \$8 al mes y cubre un calentador de agua eléctrico existente en tu hogar (hasta 50 galones), así como las piezas y la mano de obra para el calentador, las resistencias y el termostato. Incluye el reemplazo completo del tanque con fugas (no cubre la plomería ni las tuberías con fugas).
- **Protección contra sobretensión eléctrica:** Proteja su hogar y sus equipos electrónicos contra las sobretensiones eléctricas con Surge Guard. Las unidades para base de medidor se alquilan por \$7.51 al mes e incluyen garantía.

ENERGÍAS RENOVABLES Y REEMBOLSOS

- **Energía solar:** Obtenga créditos por la producción de energía residencial en sistemas solares fotovoltaicos instalados e inspeccionados. Se requiere un suplemento de energía renovable. Evaluaciones gratuitas de sistemas solares disponibles.
- **Termostato inteligente:** Adquiera un termostato ecobee por \$190 + impuestos; el costo se reembolsará como crédito en su factura una vez instalado y conectado a Wi-Fi. Obtenga un crédito anual de \$50 en su factura por participar en eventos de control de carga.
- **Calentador de agua:** Obtén hasta \$300 de descuento en un nuevo calentador de agua eléctrico con H2O Advantage. Requiere la instalación de un interruptor de gestión de carga y un tanque mínimo de 50 galones.
- **Combustible dual:** Reciba un reembolso de hasta \$1,000 por reemplazar su sistema de calefacción de gas con una bomba de calor de combustible dual con respaldo de gas. Solo para instalaciones de sistemas nuevos. Los miembros que cambien de una bomba de calor estándar a un sistema de combustible dual recibirán un reembolso de \$500. Ambos reembolsos están limitados a uno por hogar.

PRÉSTAMOS ENERGÉTICOS Y FINANCIACIÓN

- **HomeAdvantage:** Un préstamo con una TAE (tasa anual equivalente) del 5% combinado con una auditoría energética profesional para mejoras energéticas de hasta \$20,000. El retorno de la inversión suele ser inferior a 6 años y el pago puede añadirse a la factura de la luz.
- **Energy Advance:** Préstamos a través de Farmers & Merchants Bank of SC para proyectos individuales como sistemas de climatización, ventanas y aislamiento térmico.
- **Cargador EV:** Financia hasta \$10,000 para un cargador de nivel 2 en tu hogar con una tasa de interés anual del 5% y financiamiento a través de tu factura de la luz.

BERKELEY PROPANE

- **Servicio completo:** Berkeley Propane ofrece energía y servicio excepcional a clientes en toda la región de Lowcountry. Ofrecemos leños de gas, chimeneas e instalación de tanques para clientes residenciales y comerciales.
- **Generadores:** Combine un generador Generac para toda la casa con la selección del sitio, el dimensionamiento y la instalación por parte de profesionales.
- **Calentador de agua sin tanque:** Ofrecemos una línea completa de calentadores de agua instantáneos Rinnai que proporcionan agua caliente continua según se necesite. Requiere tanque de propano y conexión a la línea de gas.